

¿Cómo alcanzaron el **ÉXITO**?

# Impacto en la industria Bancaria

Banca responsable en  
**República Dominicana**



# Impactan la **economía y cultura de República Dominicana**

## RSE + **COMPROMISO**

**Forman parte de la Fundación Microfinanzas BBVA.**

Con su propósito de promover el desarrollo sostenible de emprendedores en vulnerabilidad, opera de manera alineada con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, que se incluyen en la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

## Empoderamiento + **APOYO CREDITICIO**

**Son los principales promotores de la mujer en la esfera laboral.**

Brindan apoyo a 2,2 millones de emprendedores, casi el 60% son mujeres, para las que diseña productos y servicios específicos que las ayuden a **progresar, a fortalecer su confianza y a crear redes de apoyo.**

Fundado en 1982



Transparencia +  
**PROTECCIÓN  
AL CLIENTE**

**Certificado de  
“Transparencia A+”  
por su compromiso  
con los clientes.**

Los principios por los cuales fue señalada para esta valoración son la transparencia, los precios responsables, **la prevención del sobreendeudamiento, el trato justo y respetuoso a los clientes**, la privacidad de los datos y resolución de quejas.

*Santo Domingo*

# ¿Cómo generamos **VALOR**?

Estrategia de  
lanzamiento

---

**de canales digitales  
en el front office.**

Modelo de Gobierno

---

**de la transformación  
digital y el cierre de  
brechas.**

Estrategia de  
masificación

---

**procesos digitalizados  
del middle office y  
back office.**

